

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Настоящее лицензионное соглашение заключается между пользователем программного продукта (далее Пользователь) и **Закрытым акционерным обществом «Научно-производственное предприятие «Электронные информационные системы» (ЗАО «НПП «ЭИС»)**. Перед использованием продукта внимательно ознакомьтесь с условиями данного соглашения. Если вы не согласны с условиями данного соглашения, вы не можете использовать данный продукт. Установка и использование продукта означает ваше полное согласие со всеми пунктами настоящего соглашения.

1. Предмет лицензионного соглашения

1.1. Предметом настоящего лицензионного соглашения является право использования одного экземпляра программного продукта (в дальнейшем «ЭКЗЕМПЛЯР ПРОГРАММЫ», «программа» или «продукт») «**Цитрон**» (Свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ от 17 июня 2020 г. №2020616371) предоставляемое Пользователю ЗАО «НПП «ЭИС», в порядке и на условиях, установленных настоящим соглашением.

1.2. Все положения настоящего соглашения распространяются как на весь продукт в целом, так и на его отдельные компоненты.

1.3. Лицензионное соглашение не предоставляет право собственности на продукт и его компоненты, а только право использования ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММЫ и его компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в пункте 3 настоящего соглашения.

2. Авторские права

2.1. Продукт является собственностью Автора ЗАО «НПП «ЭИС» и передан для распространения в соответствии с действующим законодательством РФ и на основе соответствующего лицензионного договора.

2.2. Всеми правами собственности и авторскими правами на продукт, включая документацию и исходный текст, обладает Автор.

2.3. В случае нарушения авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Условия использования продукта и ограничения

3.1. Пользователь не может копировать программу, передавать ее третьим лицам или распространять программу и ее компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного текста, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат программу и ее компоненты.

3.2. Пользователь не имеет права предпринимать обратное конструирование, декомпиляцию и дизассемблирование любых программных модулей из состава ПРОГРАММЫ.

3.3. Запрещается удалять любую информацию об авторских правах.

3.4. Запрещается любое использование ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММЫ, противоречащее действующему законодательству РФ.

4. Ответственность сторон

4.1. За нарушение условий настоящего соглашения наступает ответственность, предусмотренная законодательством РФ.

4.2. ЗАО «НПП «ЭИС» не несет ответственности перед Пользователем продукта за любой ущерб, любую потерю прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования продукта, даже в случае предварительного уведомления о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

5. Ограниченная гарантия

5.1. ЗАО «НПП «ЭИС» предоставляет услуги гарантийного обслуживания программного продукта в течение одного года с момента приобретения. Все положения настоящего пункта применяются только в течение срока действия гарантийного обслуживания.

5.2. Если при использовании продукта будут обнаружены ошибки, ЗАО «НПП «ЭИС» обязуется исправить их в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как программный продукт тесно взаимодействует с другими программами сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ЗАО «НПП «ЭИС».

5.3. В случае несоблюдения любого из пунктов раздела 3 настоящего соглашения, пользователь автоматически теряет предоставляемую гарантию и право на техническую поддержку и обновления.

6. Условия технической поддержки

6.1. Приобретая продукт Пользователь получает возможность в течение одного года бесплатно пользоваться услугами технической поддержки ЗАО «НПП «ЭИС». Все положения настоящего пункта действуют только в течение одного года с момента приобретения продукта и в течение дополнительно оплаченного периода технической поддержки.

6.2. Техническая поддержка предусматривает устранение ошибок в программном продукте, выявленных в течение гарантийного периода, консультации по электронной почте ЗАО «НПП «ЭИС» в течение гарантийного срока по рабочим дням (за исключением выходных и нерабочих праздничных дней Российской Федерации) с 10 до 16 часов московского времени.

6.3. Пользователь продукта имеет право на **Льготное продление** технической поддержки на следующий год, при условии оплаты продления в течение месяца с момента завершения предыдущего периода технической поддержки. Срок действия технической поддержки и обновлений продлевается на один год с момента завершения предыдущего периода

6.4. Пользователь может приобрести **Стандартное продление** технической поддержки. Срок действия технической поддержки продлевается на один год с момента оплаты **Стандартного продления**. Пользователь так же получает возможность получить и установить все изменения и обновления, которые были выпущены к программному продукту до момента оплаты продления технической поддержки.

7. Изменение и расторжение соглашения

7.1. В случае невыполнения пользователем одного из вышеуказанных положений, ЗАО «НПП «ЭИС» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее соглашение, уведомив об этом пользователя.

7.2. При расторжении соглашения Пользователь обязан прекратить использование продукта и удалить экземпляр продукта полностью.

7.3. Пользователь может расторгнуть данное соглашение в любое время, полностью удалив **ЭКЗЕМПЛЯР ПРОГРАММЫ**.

7.4. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части. Настоящее лицензионное соглашение также распространяется на все обновления, предоставляемые пользователю в рамках технической поддержки, если только при обновлении программного продукта пользователю не предлагается ознакомиться и принять новое лицензионное соглашение или дополнения к действующему соглашению.

Контактная информация:

ЗАО «НПП «ЭИС»

Адрес сайта: eisystem.ru

E-mail: soft@eisystem.ru

Почта: 620075, Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, 145

Телефоны: +7 (343) 263-74-80, 380-50-56